

Motivazione della controversia	Indennizzo base	Indennizzo servizi Internet broad band	Indennizzo servizi base business	Indennizzo servizi Internet broad band business
Ritardo attivazione servizio	7,50€/giorno	10,00€/giorno	15,00€/giorno	20,00€/giorno
Ritardo trasloco	7,50€/giorno	10,00€/giorno	15,00€/giorno	20,00€/giorno
Mancato rispetto oneri informativi tempi realizzazione impianto	7,50€/giorno	10,00€/giorno	15,00€/giorno	20,00€/giorno
Affermazioni non veritiere o mancata comunicazione impedimento	7,50€/giorno	10,00€/giorno	15,00€/giorno	20,00€/giorno
Ritardo servizi accessori	2,50€/giorno fino a 300,00€	3,30€/giorno fino a 400,00€	5,00€/giorno fino a 600,00€	6,70€/giorno fino a 800,00€
Ritardo servizi gratuiti	1,00€/giorno fino a 100,00€	1,30€/giorno fino a 400,00€	2,00€/giorno fino a 200,00€	2,70€ giorno fino a 800,00€
Sospensione o cessazione servizi senza presupposti	7,50€/giorno	10,00€/giorno	15,00€/giorno	20,00€/giorno
Sospensione o cessazione di servizi accessori	2,50€/giorno fino a 300,00€	3,30€/giorno fino a 400,00€	5,00€/giorno fino a 600,00€	6,70€/giorno fino a 800,00€
Sospensione o cessazione di servizi gratuiti	1,00€/giorno fino a 100,00€	1,30€/giorno fino a 400,00€	2,00€/giorno fino a 200,00€	2,70€ giorno fino a 800,00€
Interruzione del servizio per motivi tecnici	6,00€/giorno	8,00€/giorno	12,00€/giorno	16,00€/giorno
Irregolare e/o discontinua	3,00€/giorno	4,00€/giorno	6,00€/giorno	8,00€/giorno

erogazione del servizio				
Malfunzionamento per ritardo nella riparazione del guasto	7,00€/giorno dal reclamo al ripristino	9,30€/giorno dal reclamo al ripristino	14,00€/giorno dal reclamo al ripristino	18,70€/giorno dal reclamo al ripristino
Ritardo cambio operatore	1,50€/giorno	1,50€/giorno	3,00€/giorno	3,00€/giorno
Portabilità numero	5,00€/giorno	6,70€/giorno	10,00€/giorno	10,30€/giorno
Attivazione o disattivazione carrier selection o pre-selection	2,50€/giorno	2,50€/giorno	2,50€/giorno	2,50€/giorno
Attivazione di servizi e/o profili tariffari non chiesti	5,00€/giorno	5,00€/giorno	5,00€/giorno	5,00€/giorno
Attivazione di servizi accessori non richiesti	2,50€/giorno	2,50€/giorno	2,50€/giorno	2,50€/giorno
Fornitura non richiesta di apparecchi terminali o SIM	25,00€/apparecchiatura o SIM	25,00€/apparecchiatura o SIM	25,00€/apparecchiatura o SIM	25,00€/apparecchiatura o SIM
Perdita numero telefonico per colpa dell'operatore	100€/anno di utilizzo precedente numerazione fino a 1.500,00€	100€/anno di utilizzo precedente numerazione fino a 1.500,00€	400€/anno di utilizzo precedente numerazione fino a 6.000,00€	400€/anno di utilizzo precedente numerazione fino a 6.000,00€
Mancata o errata indicazione in elenchi telefonici	200€/anno	200€/anno	800€/anno	800€/anno
Mancata risposta al reclamo	2,50€/giorno fino a 300,00€	2,50€/giorno fino a 300,00€	2,50€/giorno fino a 300,00€	2,50€/giorno fino a 300,00€